



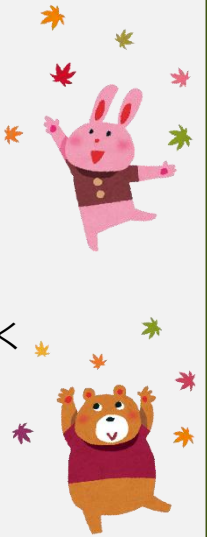
猛暑の夏が嘘のように、すっかり肌寒い季節になりました。インフルエンザも増えていますので、皆様もお体に気を付けてお過ごしください。今回は、利用者満足度調査の結果を報告致します。

【調査期間】 2023年6月～7月

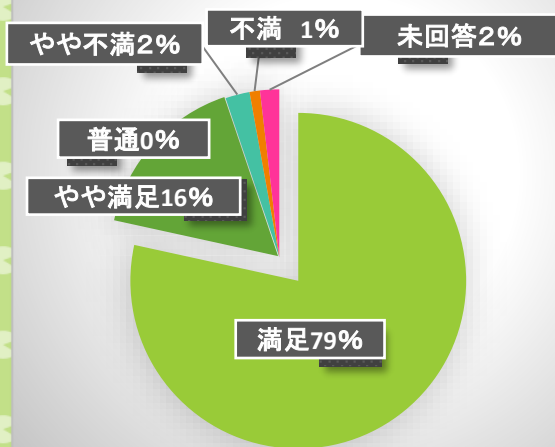
【調査対象】 6、7月利用者様とご家族 75名配布（回収率80%）

【満足度調査質問内容】

- ①訪問看護を利用したことで不安が軽減できましたか？
- ②訪問看護のサービスは、ご本人、ご家族の要望・意思を十分に取り入れた内容となっていますか？
- ③体の状態をみて素早く対応してくれますか？
- ④体の状況だけでなく環境・サービス等総合的にみて、考えてくれますか？
- ⑤看護師が行う病状観察や処置等を信頼して任せられますか？
- ⑥サービス内容を十分説明してくれますか？わからないことはわかるまで説明してくれますか？
- ⑦ご本人・ご家族の話をよく聞き思いを受け止め相談に乗ってしてくれますか？
- ⑧時間通りに訪問してくれますか？
- ⑨言葉遣いや態度はどうか？
- ⑩引き続きサービスを利用したいと思えますか？



【利用者満足度調査結果】



【利用者の声】（一部掲載）

- ・痛みなど病気に関することをしっかり受け止めてくださるので助かります。
- ・利用者だけでなく妻である私の気持ちにも寄り添っていただけてありがたいです。色々な悩みましたがこちらの訪問看護を利用して良かったです。
- ・いつも丁寧にありがとうございます。一番は母が喜んでいたのでありがたく感じています。
- ・本当にリハビリの先生方の訪問はありがたいです。暮らしの中にメリハリがあり、本人も「カギ」を開けたり、座布団を強いたり楽しみにしています。
- ・訪問看護は、血圧計等も自分のところにあるし、本当に必要な存在なのかなと思う。
- ・来てくださる方により手伝ってくれる方、あまり手伝ってくれない方がいるようです。

【結果まとめ】

利用者満足度調査の全体の結果は、満足・やや満足を合わせて95%と高評価の結果でした。暖かいコメントもいただきスタッフの励みになりました。やや不満足・不満足が3%あり、一部、関わる人によって違う、サービスが本当に必要なのか疑問という意見をいただきました。スタッフ間のケアの方向性の共有、訪問看護の内容や意味を利用者様と共有するということを、改めて行っていきたいと思います。

